

2020年3月3日

各位

CENTRIC 株式会社

**CENTRIC、国立熊本大学との共同研究の成果として、
音声感情解析システムを用いた行動予測システム及び行動予測方法に関する
特許を出願**

CONTACTセンターの運営、コンサルティングと音声感情解析の研究・開発事業を行う CENTRIC 株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役 山田亮）はこの度、音声感情解析システムを用いた行動予測システム及び行動予測方法に関して特許（特願 2020-021741）を出願いたしました。

■ 近年注目されている音声感情解析

2017年から当社熊本CONTACTセンター（サービスサイエンスラボ）で検証を続け、2018年9月からは、熊本支店に感情解析研究室を設置。熊本大学大学院先端科学研究部の有次教授と共同研究をさせていただき、CONTACTセンターアワード 2019 では審査員特別賞を受賞。CONTACTセンター領域のみならず、HRM 領域などでの活用のため、2019年には音声感情解析の専門会社として ES ジャパン株式会社を設立いたしました。



当社熊本サービスサイエンスラボ

■ 特許出願の背景

熊本サービスサイエンスラボの実証実験により、感情解析システムの解析結果を読み取ることで例えば従

従業員の離職を事前に高い精度で予測するなど、今後の従業員の行動を予測することに成功いたしました。

■今後の展望

従業員の離職危険度可視化に代表される、音声による感情可視化および行動予測サービスの開発・提供を進めており、現場で活用可能なリアルタイム音声感情解析アプリケーションは特許出願している内容も含めて今秋より販売開始予定となります。

■会社概要

会社名 : CENTRIC 株式会社
所在地 : 東京都豊島区池袋 2-50-9 第三共立ビル 5F
設立 : 2009 年 4 月
代表 : 代表取締役 山田 亮
資本金 : 1,400 万円
事業内容 : コンタクトセンター運営事業
: コンタクトセンターコンサルティング事業
: 音声感情解析事業
サービスサイト : <https://centric.co.jp/deepsea/>
コーポレートサイト : <https://centric.co.jp/>

■お客さまからのお問い合わせ先

CENTRIC 株式会社

担当 : 高尾

TEL : 03-6912-5164

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先>

CENTRIC 株式会社 営業本部(担当 : 高尾)

電話番号 : 03-6912-5164 メールアドレス : ys-takao@centric.co.jp