

2021年10月22日
CENTRIC株式会社

CENTRICグループ、音声感情解析専門会社のESジャパン 音声感情解析が警察の複数の捜査過程で活用されました

コールセンターの運営、コンサルティングと感情解析の研究・開発事業を行うCENTRIC株式会社(本社：東京都豊島区、代表取締役：山田 亮、以下「CENTRIC」)のグループ会社で音声感情解析専門会社のESジャパン株式会社は、捜査協力のために音声感情解析サービス“ESAS”を提供したことを発表いたしました。

ESジャパンが提供する音声感情解析“ESAS”シリーズの“ESAS Security Service”が警察の複数の捜査の一環で活用されました。

当社のテクノロジーである“ESAS”は、採用時のWEB面接ツールへの組込、コールセンターにおけるスタッフの離職危険度の測定、オンライン会議ツールへの組込による会議生産性や従業員のメンタル状態の可視化等様々な領域で活用されています。

当社としては今後も警察からの依頼に積極的に協力してグループの理念である心豊かな社会の実現に向けて行動していきます。

※事案の詳細や解析結果については現在公判準備中のためお伝えすることはできません。

捜査協力の詳細は、確認が取れ次第、可能な範囲でリリースいたします。

ESASサービスの詳細はESジャパンホームページよりご確認ください。

<https://www.es-jpn.jp/service/>

■ CENTRIC会社概要

2009年設立、コンタクトセンターの運営事業と音声感情解析の研究・開発事業に取り組んでいます。

国内3拠点にセンターを有し、最大規模の熊本支店は総席数150席、国内大手量販店から小規模な通販事業者まで幅広いクライアントの顧客接点周辺サービスを受託しています。

また、音声感情解析システムをコンタクトセンターに国内初導入(※)し、通話内容の確認、対応品質の向上に日々努めております。人間の感情を示唆する151の感情パラメータを国立熊本大学との共同研究で分析し、消費者のニーズやあるべき対応について追求することで、企業ミッションである「心豊かな社会の実現」を目指します。

※当社調べ

| | |
|-----|---------------------------|
| 会社名 | : CENTRIC株式会社 |
| 所在地 | : 東京都豊島区池袋2-50-9 第三共立ビル5F |
| 設立 | : 2009年4月 |
| 代表 | : 代表取締役 山田 亮 |

資本金 : 1,400万円
事業内容 : コールセンター運営事業
: コールセンターコンサルティング事業
: 音声感情解析事業
コーポレートサイト : <https://centric.co.jp/>

■ ESジャパン株式会社会社概要

令和元年設立。本人が必ずしも自覚しているわけではない感情、その発生の起因。それらを音声から解析するシステム、私たちESジャパンは現代、そして未来において、この音声による感情解析が社会的に高い価値をもたらすソリューションと考え、様々な分野に向けて提供いたします。

会社名 : ESジャパン株式会社
所在地 : 東京都豊島区池袋2-50-9 第三共立ビル5F
設立 : 2019年6月
代表 : 代表取締役 山田 亮
資本金 : 1,000万円
事業内容 : 音声感情解析を用いたソリューションの開発販売及び保守
サービスサイト : <https://www.es-jpn.jp/>

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先>

CENTRIC株式会社 営業本部

担当 : 高尾
電話番号 : 03-6912-5164
メールアドレス : ys-takao@centric.co.jp